

Small Business Service

Der COMP.Net Small Business Service ist ein proaktiver Service, der dazu dient, Fehler in Ihrem Netzwerk frühzeitig zu erkennen und zu vermeiden und damit die Verfügbarkeit Ihrer Systemumgebung zu steigern.

Als vorbeugende administrative Maßnahme sorgt eine frühzeitige Erkennung von kritischen Systemzuständen Ihrer Server und Systemumgebung nicht nur für die Fehlervermeidung und trägt damit zur Erhöhung Ihrer Produktivität bei, sondern entlastet darüber hinaus den Administrativen Aufwand Ihrer IT-Mitarbeiter. Ihnen steht damit mehr Zeit zur Verfügung sich Ihrem Kerngeschäft zu widmen.

Das COMP.Net Service Center überwacht Ihre Server per Remoteaufschaltung. Die Häufigkeit der Überwachung legen Sie fest. Sie erhalten eine regelmäßige Protokollierung über den Systemstatus zu jeder Überwachungsaktion, die von unseren Fachkräften durchgeführt wurde. Ein aktives Eingreifen wird nur auf Ihren Wunsch und nach der Beauftragung durchgeführt.

Der Proaktive Service dient als Präventiv-Maßnahme und ist nicht als Outsourcing des Servicebetriebs zu sehen.

Entsprechend Ihren Wünschen kann auf Basis unserer vier Servicemodule ein Gesamtkonzept individuell für Sie als Kunde erstellt werden.

Folgende Module werden Angeboten (siehe auch Abbildung 1).

Modul 1: Bestandsaufnahme
Modul 2: Netzwerküberwachung
Modul 3: Backup-Service
Modul 4: Security Package

Weitere Leistungen werden auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt und gemeinsam definiert. Im Folgenden werden die einzelnen Leistungen ausführlich beschrieben:

Modul 1: Bestandsaufnahme

Wir führen für Sie eine einmalige Bestandsaufnahme Ihrer kompletten Systemumgebung mit folgenden Leistungen durch:

- Erstellung eines Visio Netzwerkplanes
- Dokumentation der Hardware (CPU, BIOS, Stände, etc.)
- Dokumentation der eingesetzten Betriebssysteme und der Applikationen

Darüber hinaus wird eine Schwachstellenanalyse mit folgenden Inhalten durchgeführt.

- Überprüfung der Security Patches, Service Packs Release Stände etc.
- Überprüfung der eingesetzten Virensoftware und Signatur auf Aktualität
- Überprüfung der Firewall Konfiguration

Wir richten Ihnen einen Remote-Zugang ein, um Fernwartungen durchführen zu können.

Für alle weiteren Module ist die Dokumentation Ihrer Systemumgebung sowie die Einrichtung des Fernwartungszuganges Voraussetzung.

Abbildung 1: Das Stufenaufbaukonzept des COMP.Net Service Centers. Small Business Service und die vier Module.

Modul 2: Netzwerküberwachung

Die Netzwerküberwachung Ihrer Serversysteme als kontinuierlicher administrativer Prozess und vorbeugende administrative Tätigkeit beinhaltet im Wesentlichen folgende Leistungen:

- Kontrolle der MS Servicepack Level
- Kontrolle des Systems Eventlogs auf kritische Systemzustände, Fehler und Warnungen
- Überprüfung der Zustände und Dienste
- Kontrolle der Festplattenausnutzung, Prozessor und Speicherauslastung
- Kontrolle des Disk Array (falls vorhanden) mittels Management-Tool
- Kontrolle der Installierten Virensoftware auf Aktualität
- Protokollierung der kontrollierten Punkte mit Nennung von Auffälligkeiten
- Bedarfskontrolle und potentielle Erweiterungen Ihrer Umgebung (Meldung von neuen Servern)

Anpassungen gemäß Ihren Wünschen werden selbstverständlich eingearbeitet.

Modul 3: Backup Service

Ihr Backup ist bei Systemausfall unverzichtbar und wesentlich, um im Desasterfall einen Betrieb innerhalb einer akzeptablen Zeit wieder herstellen zu können. Wir überwachen Ihr Backup, damit Sie bei einem potentiellen Ausfall, die höchstmögliche Qualität Ihrer gesicherten Daten zur Verfügung haben. Die Leistungen im Einzelnen sind:

- Kontrolle der Backup Protokolle
- Überwachung des Datenvolumens bzw. des Zuwachses
- Erarbeitung von Optimierungsvorschlägen
- Auf Anforderung: regelmäßige Überprüfung der Datensicherung auf Basis der Rücksicherung an einem vergleichbaren System. Diese Leistung wird separat von Ihnen beauftragt.

Modul 4: Security Package

Das Security Package dient dazu, Angriffe auf Ihr Unternehmen erfolgreich abzuwehren und den Betrieb Ihrer Umgebung sicher zu gestalten. Die Leistungsanforderung wird zusammen mit Ihnen definiert und kann folgende Elemente enthalten.

- Frühwarnsystem: Prophylaktischer Service. Sicherung der Geschäftsabläufe durch schnelle und rechtzeitige Bereitstellung von Sicherheitsinformationen. Die Informationen können von Ihnen jederzeit via Internet abgerufen werden.
- Echtzeitwarnsystem: Das System warnt in Echtzeit vor aktiven Gefahren, potentielle Bedrohungen und neuen Schwachstellen. Mit diesen Informationen lassen sich mögliche Risiken genauer vorhersehen und abschätzen. Das Management System liefert neben personalisierten Warnmeldungen basierend auf fundierten Angriffsanalysen, Risikobewertungen und Entscheidungshilfen.

Zusammenfassung

Beim SBS Konzept handelt es sich um eine kontinuierlich regelmäßige Überwachungsaufgabe. Die Ergebnisse werden protokolliert und an Sie weitergeleitet. Wird ein Handlungsbedarf festgestellt, werden Sie aktiv darauf hingewiesen. Gerne sind wir bereit, Ihnen bei Störfällen weiterzuhelfen

Kontakt

Weitere Informationen erhalten Sie von

COMP.Net GmbH
Im Westpark 7
35435 Wettenberg
Tel: +49 (641) 93 22 11-15
info@compnetgmbh.de