

VoIP – mehr Funktionen, weniger Kosten beim Telefonieren

Falls Sie eine Frage mit "Ja" beantworten, ist ein Gespräch mit uns sinnvoll.

- **Haben Sie den Eindruck, dass in Ihrem Unternehmen Telefonkosten eingespart werden könnten?**
- **die Aufwände bei Veränderungen und Umzügen im Bereich Telefonie zu hoch sind?**
- **nur ein Bruchteil möglicher Telefonfunktionen genutzt wird?**
- **eine Vielzahl von Funktionen wie Fax-to-Mail, Unified Messaging etc. sinnvoll, aber zu teuer sind?**
- **die Mitarbeiter-Produktivität gesteigert werden könnte?**

Die Lösung:

- Migration zu VoIP
- Reduktion auf ein einziges Netz
- Einbindung der Telefonie in die Applikationen
- Nutzung des WAN-Datennetzes für Telefongespräche zwischen Niederlassungen
- Zentralisierung von Aufgaben in einer einzigen Lokation
- Anbindung von Homeoffices über DSL und VoIP

Ihre Vorteile:

- Einsparung der Telefonkosten zwischen Filialen
- Effiziente und flexible Kommunikation
- Integration der verschiedenen Kommunikationsformen filialübergreifend
- Reduktion der Betriebsaufwände
- Einfache und kostengünstige Veränderungen und Erweiterungen
- Zukunftssicherheit

Wie viele Netzwerke wollen und können Sie sich leisten?

In vielen Unternehmen existieren drei oder auch vier parallele Netze mit eigenen Geräten und Protokollen, deren Wartung und Betrieb unterschiedliches Know-how erfordern. Neben dem Datennetz ist es primär das Telefonnetz, aber es existieren auch Videokabel für Überwachungskameras, Signalleitungen, Steuerungsleitungen und vieles andere mehr. VoIP reduziert diese Vielfalt auf ein Minimum, indem die beiden wichtigsten Netze – das Daten- und das Telefonnetz – verschmolzen werden. Die Technologie ist ausgereift, hat sich etabliert, und sowohl Unternehmen als auch private Haushalte profitieren von ihren zahlreichen Vorteilen.

Weniger Technik für eine kostengünstige, einfache und flexible Kommunikation

Bei VoIP wird die Sprachkommunikation über das bereits vorhandene Datennetz geleitet. Durch die Reduktion zweier Netze auf ein einziges Netz erzielen Sie Zeit- und Kostenersparnis in vielerlei Hinsicht: Sie reduzieren die technischen Komponenten und damit Ihre Investitionsausgaben, und Sie verringern den Arbeits- und Trainingsaufwand für Ihre Mitarbeiter, da weniger Wartungsaufwand und Spezial-Know-how notwendig sind. Sie haben außerdem die Möglichkeit, Telefongespräche zwischen den Niederlassungen über Ihr eigenes WAN-Netz zu führen. Das reduziert Betriebsaufwände, Telefonkosten und die Kosten für Serviceverträge mit Fremdfirmen. Für die notwendige Sicherheit und Verfügbarkeit sorgt das Einbinden von VoIP in die vorhandene Sicherheitsinfrastruktur.

Mehr Effizienz und Kundenservice durch VoIP

Durch die Integration des Telefons in das Datennetz lassen sich beliebige Verknüpfungen zu Programmen umsetzen, um so die Arbeit Ihrer Mitarbeiter zu erleichtern oder auch den Kundenservice zu verbessern. Bei einem Kundenanruf wird beispielsweise direkt auch die Kundendatenbank mit den spezifischen Kundeninformationen geöffnet, so dass der Mitarbeiter sofort individuell auf den Kunden eingehen kann. Auch sind Funktionen wie eine individuelle Voicemail für jeden oder Fax-to-Mail einfach zu integrieren. Aufgrund der langjährigen Erfahrung in allen Bereichen der Informationstechnik verfügt COMP.net über das notwendige Know-how, um VoIP sinnvoll und effizient in Ihre IT Landschaft einzusetzen. Dabei werden auch sämtliche Einsparpotenziale identifiziert und ausgeschöpft.

VoIP vereint die Vorteile zweier Systeme

Sämtliche Telefonaktionen und –Funktionen werden anschaulich und benutzerfreundlich am PC-Bildschirm angezeigt. Durch das zusätzliche Display ist die VoIP-Anlage auch ohne eingeschalteten PC einsatzbereit.

Wählen Sie die von Ihnen benötigten VoIP-Komponenten aus dem COMP.net-Portfolio:

Analyse Ihrer Ist-Situation für den Einsatz von VoIP

Wir untersuchen Ihr LAN und WAN, ob und welche Änderungen für den Einsatz von VoIP notwendig sind. Dafür wird ein VoIP-Netz simuliert.

Implementierung von VoIP-Gateways für die kostenlose Telefonie zwischen Niederlassungen

Ohne Änderung der bestehenden Telekommunikations-Anlage (TK-Anlage) werden die Gateways zwischen TK-Anlage und öffentliches Telefonnetz gehängt, um Telefongespräche zwischen Niederlassungen kostenfrei über das eigene WAN zu übertragen.

Planung, Installation und Konfiguration der VoIP-Telekommunikations-Anlage

Lösen Sie Ihre bestehende TK-Anlage durch eine VoIP-Anlage ab. Wir planen, installieren, konfigurieren das neue System und schulen Ihre Mitarbeiter. Außerdem helfen wir Ihnen Einsparpotenziale zu identifizieren und umzusetzen.

Implementierung von Unified Messaging

Die COMP.net plant und integriert Ihre verschiedenen Kommunikationsformen wie Anrufbeantworter, SMS oder Faxe in die bestehende Mailumgebung. Dabei kann jede Rufnummer gleichzeitig als Fax oder Voicebox individuell benutzt werden.

Integration der Telefonie in Ihre individuellen Applikationen

Die COMP.net realisiert die Verknüpfung der Telefonie mit Ihrer Software. Bei Anruf durch eine bestimmte Telefonnummer lässt sich so ein automatisierter Prozess in Gang setzen. Wir erläutern Ihnen sämtliche Möglichkeiten, setzen die Softwareschnittstellen und Funktionen um und integrieren diese in Ihre Geschäftsprozesse.

Managed VoIP Service: COMP.net bietet Services für den anschließenden Betrieb Ihrer VoIP-Anlage

Die COMP.net stellt Ihnen individuelle Services zusammen, die Ihre Anforderungen optimal erfüllen, von garantierten Wiederherstellzeiten über Second Level Support bis zum kompletten Outtasking.

Die Kernaufgaben sind dabei:

- Management der VoIP-TK-Anlage/n
- Störungsbehebung und Hardwareaustausch
- Durchführung von Änderungen, Erweiterungen und Umzügen
- Schulungen

COMP.net – der unabhängige Dienstleister für anspruchsvolle IT-Lösungen

Seit mehr als 10 Jahren realisiert die COMP.net erfolgreich individuelle IT-Lösungen für Unternehmen unterschiedlicher Größe und Branchenzugehörigkeit. Die COMP.net optimiert IT-Systeme sowie IT-Prozesse und verantwortet den IT-Betrieb mittlerer und großer Unternehmen.

**Für weitere Informationen
sprechen Sie uns bitte an.
Wir freuen uns auf Sie!**

COMP.net GmbH
Im Westpark 7
35435 Wetzlar
Tel. +49 6 41.932 21-0
Fax +49 6 41 932 2-13
E-Mail info@compnetgmbh.de
Web www.compnetgmbh.de

IT-Infrastruktur-Lösungen	IT-Beratung	Lösungspakete	Schulungen	IT-Personal	IT-Betrieb
---------------------------	-------------	---------------	------------	-------------	------------