

IT-Outsourcing – Flexibilität und Verfügbarkeit für weniger Kosten

Falls Sie eine Frage mit "Ja" beantworten, ist ein Gespräch mit uns sinnvoll. Sie haben den Eindruck, dass

- Sie haben den Eindruck, dass die IT Ihre Geschäftsprozesse nicht ausreichend unterstützt?
- sich Ihre Mitarbeiter viel zu oft über IT-Services beklagen?
- die Kosten für Ihre IT-Infrastruktur nicht eindeutig zu identifizieren sind?
- die Verfügbarkeit Ihrer gesamten IT größer sein könnte?
- sich zu viele Mitarbeiter um Ihre IT-Infrastruktur kümmern?

Die Lösung:

- auf Ihr Unternehmen individuell zusammen gestellte IT-Leistungen
- sehr gutes Preis-Leistungsverhältnis
- Einführung eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (KVP)
- ein skalierbares Betriebskonzept aus etablierten Methoden, Prozessen, Werkzeugen und Organisationseinheiten nach den Richtlinien der IT Infrastructure Library (ITIL)

Ihre Vorteile:

- Konzentration der Anwender auf die Geschäftsprozesse
- Zufriedene Anwender
- Transparenz der Kosten Ihrer IT-Infrastruktur
- Investitionsübersicht durch eine planbare IT-Strategie
- Hohe, messbare Verfügbarkeit aller IT-Infrastruktur-Systeme und-Dienste

Skalierbare IT-Services und höhere Kosteneinsparungen

Steigender Wettbewerbsdruck und schnelle Marktveränderungen zwingen alle Unternehmen, ihre Geschäftsprozesse zu optimieren. Wer heute und morgen ganz vorne im Wettbewerb dabei sein will, benötigt eine klare Ausrichtung der Kernkompetenzen auf den Markt sowie ein optimales Kostenniveau in allen Unternehmensbereichen. Neben anderen Unternehmensfunktionen trägt auch die Informationstechnik (IT) wesentlich dazu bei, Geschäftsabläufe effizienter zu gestalten und zu beschleunigen. Besonders im Betrieb der Netzwerk- und Client-/Serverstrukturen lassen sich durch straffe Prozesse, Standardisierung der Infrastruktur und Automatisierung Arbeiten beschleunigen und Kosten reduzieren. Einsparungen liegen typischerweise in einer Größenordnung von 15-30%. COMP.net unterstützt Sie bei der Optimierung Ihrer IT und bietet sowohl skalierbare Managed-Service-Pakete als auch Full Outsourcing.

Mit Methode zum Erfolg

COMP.net übernimmt die Verantwortung für Ihren IT-Betrieb und optimiert mit Ihnen gemeinsam IT-Prozesse und -Systeme.

Das Betriebskonzept der COMP.net gibt Ihnen durch skalierbare und individuell zusammengestellte Leistungen die Sicherheit, dass Ihr IT-Betrieb die erforderlichen unternehmerischen Freiräume bietet, um sich auf die Kerngeschäftsprozesse konzentrieren zu können. COMP.net stellt die Verfügbarkeit Ihrer kompletten IT-Infrastruktur und die Anwenderzufriedenheit über die zugehörigen Services sicher. Sie messen die Qualität unserer Leistungen an den vereinbarten Service Level Agreements.

Für die Übernahme der Betriebsführung Ihres IT-Betriebs bietet COMP.net ein Betriebskonzept aus etablierten Methoden, Prozessen, Werkzeugen und Organisationseinheiten an. Ihr IT-Betrieb wird zielgerichtet weiter optimiert bzw. durch weitere, speziell auf Ihre Anforderungen abgestimmte Verfahren ergänzt.

COMP.net setzt im IT-Betrieb durchweg erfahrene, in ihrem Aufgabenfeld geschulte und motivierte Mitarbeiter ein.

COMP.net bietet Ihnen:

- ein qualitätsgesichertes Betriebskonzept nach den Richtlinien der IT Infrastructure Library (ITIL)
- Einführung der Betriebs- und Service-Organisation nach der Management-Methode PRINCE2TM 1
- Einführung eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (KVP)

1. PRINCE2TM ist ein eingetragenes Warenzeichen des OGC (Office of Government Commerce).

IT-Infrastruktur-Lösungen	IT-Beratung	Lösungspakete	Schulungen	IT-Personal	IT-Betrieb
---------------------------	-------------	---------------	------------	-------------	-------------------

Skalierbare Leistungen bilden Ihr individuelles Outsourcing- Paket

Leistungen mit garantierten Service Leveln:

Komplettpaket	Leistungen
Service Desk	<ul style="list-style-type: none"> IT Support für alle Anwender und alle Standardanwendungen mit garantierter Erreichbarkeit und Sofortlösungsquote Remote Services: Desktop Support, User Administration, Software-Verteilung Erweiterte Services: Web Interface, Fremdsprachen, zusätzliche Applikationen, 24 x 7 Support
Client Support vor Ort	<ul style="list-style-type: none"> Vor-Ort-Support für alle Anwender, alle Standardanwendungen und Peripherie mit garantierter Wiederherstellungszeit Durchführung aller Installationsleistungen (IMAC/R: Install Move Add Change / Remove) Automatisierte Software-Verteilung für schnelle Remote-Installation aller PC- und Serversysteme Durchführung aller logistischen Aufgaben wie z.B. Lagerverwaltung und Ersatzteilbeschaffung
Server und Netzwerk Support	<ul style="list-style-type: none"> Konfiguration aller Server- und Netzwerkkomponenten Proaktive Überwachung (Monitoring) der IT-Infrastruktur aus unserem Remote Operation Center (ROC) Betrieb Ihrer Systeme vor Ort oder Hosting und Bereitstellung von Diensten im COMP.net-Rechenzentrum Alle Leistungen mit garantierten Verfügbarkeiten und Wiederherstellungszeiten
Unterstützende Services	<ul style="list-style-type: none"> Verwaltung und Bereitstellung aktueller Informationen über das Asset- und Lizenzmanagement Termingerechte Beschaffung von Hardware, Software und Leistungen Entsorgung von Hardware Finanzierung über verschiedene Leasing-Modelle, abgestimmt auf Ihren Bedarf
Service-Tools	<ul style="list-style-type: none"> Bereitstellung oder Übernahme von vorhandenen Service-Tools Automatic Call Distribution (ACD) Asset-Management Desktop-Management Inventory Monitoring Server- und Infrastruktur Remote Control Software-Verteilung Trouble-Ticket-System Bestellsystem

Die Modularität der Leistungen sichert Ihnen einen fairen Preis.
Alle vereinbarten Service Level werden monatlich gemessen und reported.)

COMP.net – der unabhängige Dienstleister für anspruchsvolle IT-Lösungen

Seit über 10 Jahren realisiert die COMP.net erfolgreich individuelle IT-Lösungen für Unternehmen unterschiedlicher Größe und Branchenzugehörigkeit. COMP.net optimiert IT-Systeme sowie –Prozesse und verantwortet den IT-Betrieb mittlerer und großer Unternehmen.

**Für weitere Informationen
sprechen Sie uns bitte an.
Wir freuen uns auf Sie!**

COMP.net GmbH
Im Westpark 7
35435 Wetzlar

Tel. +49 6 41.932 21-0

Fax +49 6 41 932 2-13

E-Mail: info@compnetgmbh.de

Web: www.compnetgmbh.de

IT-Infrastruktur- Lösungen	IT-Beratung	Lösungspakete	Schulungen	IT-Personal	IT-Betrieb
-------------------------------	-------------	---------------	------------	-------------	-------------------