

Client Management: Wirksame Maßnahmen für mehr IT-Effizienz

Falls Sie eine Frage mit "ja" beantworten, ist für Sie das Thema Client Management interessant.

- **Sie haben viele unterschiedliche Applikationen und Versionen auf den Client-Rechnern?**
- **Administration und Support Ihrer Client-Landschaft verursachen mehr Administration und Kosten als notwendig?**
- **Sie haben keine Übersicht über Software und Patches auf den Rechnern?**
- **Die Software Aktualisierung und -Verteilung gestaltet sich als schwierig und zeitaufwändig?**
- **Die Client-Rechner laufen nicht so stabil und verursachen manchmal Sicherheitsprobleme?**

Die Lösung:

- Zentrale Softwareverteilung
- Flächendeckendes Patchmanagement
- Remote Control für effiziente Anwenderunterstützung
- Einführung eines Inventory's

Ihre Vorteile:

- Homogene Clientlandschaft vereinfacht Anwenderunterstützung und Administration
- Stabile und sichere Clients durch zentrales Patchmanagement
- Remote Control vereinfacht Support, verkürzt Reaktionszeiten, erhöht Anwenderzufriedenheit
- Korrekte, übersichtlich gestaltete Lizenzierung durch Einführung eines Inventory's

Individuell installierte und konfigurierte Rechner, unterschiedliche Versionen auf Rechnern und fehlendes Patchmanagement erhöhen Aufwand und Kosten. Dabei stehen IT-Effizienz und -Einsparungen ganz oben auf der Tagesordnung vieler Unternehmen. Eine sehr wirksame Lösung für mehr Effizienz und Kostenreduktion stellt die Homogenisierung und Standardisierung der Client-Landschaft dar. COMP.net setzt dabei an verschiedenen Punkten an. Die Maßnahmen reichen von einer zentralen Softwareverteilung über Remote Control und Inventory bis hin zur Einführung einer Lizenzverwaltung.

Zentrale Softwareverteilung, Remote Control und Inventory senken IT-Kosten

Eine zentrale Softwareverteilung stellt eine wesentliche Maßnahme dar, eine homogene, standardisierte Clientlandschaft zu schaffen. Damit wird die Basis für Automatisierung und für ein effizientes Client Management in Ihrem Unternehmen gelegt. Automatisch per Knopfdruck werden die Clientrechner mit neuen oder aktuelleren Betriebssystemen und Standardanwendungen versorgt. Eine mühselige Installation vor Ort am Rechner entfällt, und Anwender werden bei ihrer Arbeit nicht gestört. Da alle Clients mit derselben Software ausgestattet sind – zumindest, was die Standardapplikationen betrifft – sind auch Administration und flächendeckende Veränderungen sowie Aktualisierungen einfacher zu realisieren. IT-Mitarbeiter spielen neue Patches schnell und einfach auf sämtliche Unternehmensrechner. Die Gefahr von Sicherheitslücken an einzelnen Rechnern reduziert sich dadurch erheblich. Die gesamte Clientumgebung läuft stabiler, und Ihr Helpdesk wird entlastet.

Das Einführen von Remote Control erleichtert und beschleunigt die Anwenderunterstützung. Via Fernzugriff kann Ihr Helpdesk Probleme lokalisieren und beheben. Dieses verkürzt Reaktionszeiten und reduziert den zeitaufwändigen Vor-Ort-Support. Die Anwenderzufriedenheit steigt, da Ihren Mitarbeitern bei Rechnerproblemen schnell weitergeholfen werden kann. Die Einführung eines Inventory's ermöglicht eine übersichtliche und leicht zu handhabende Lizenzverwaltung. Das Inventory erleichtert Ihnen die Aktualisierung von Lizenzen und spürt außerdem Fremdprodukte auf.

COMP.net liefert Methode, Tools und Erfahrung für das Client Management

COMP.net realisiert die Planung und Installation geeigneter Tools für die Softwareverteilung, das Remote Control und das Inventory. Dabei greifen die COMP.net-Spezialisten auf fertige Prozesse sowie erprobte und adaptierbare Templates zurück. Dieser gesammelte Erfahrungs- und Wissensfundus kommt

Ihnen zugute, da keine vollständig neuen Lösungen entwickelt werden müssen. Vorhandene Prozesse und Templates werden nur an Ihre Unternehmensspezifischen Anforderungen angepasst. Sie sparen auf diese Weise Zeit und Geld. Als Ergebnis erhalten Sie eine effizient zu administrierende Clientlandschaft mit automatisierten Prozessen und entsprechende Dokumentationen.

Interessiert? Dann rufen Sie uns an unter: Freecall 0800-16 16 300